

MANUAL DE CLIENTE



AQUA

Guía del Propietario:

Manual para aprender como gestionar, programar y supervisar tu mantenimiento de piscina en segundos.



Equilibrio Químico

Precios Fijos

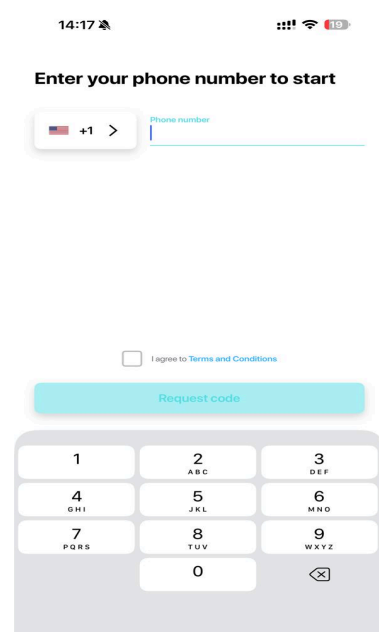
Profesionales de confianza

Bienvenido a Aqua

Aqua conecta a propietarios de piscinas con profesionales de limpieza confiables, ofreciendo reservas rápidas y servicios de mantenimiento seguros. Esta guía explica cómo registrarte, solicitar un servicio, gestionar pagos, programar limpiezas y acceder a soporte. La aplicación Aqua es tu herramienta principal para administrar el servicio de tu piscina de principio a fin.

1. Crear o iniciar sesión en tu cuenta

- Descarga la app Aqua e ingresa tu número de teléfono.
- Verifica tu cuenta con el código de autorización enviado por SMS.




14:17 19%

Enter your phone number to start

+1 > Phone number

I agree to Terms and Conditions

Request code

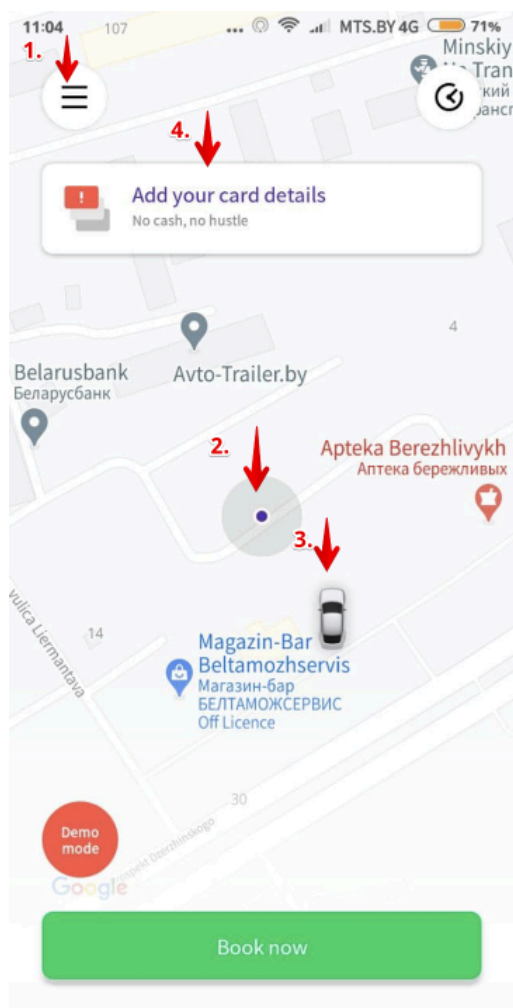
1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
0 

2. Cómo realizar una orden desde la app de Clientes

¡Hacer órdenes en la app de Clientes es fácil! Veamos paso a paso cómo crear una orden de ejemplo.

La pantalla principal te permite revisar:

1. el perfil en el “Menú lateral”
2. tu ubicación en el mapa
3. la disponibilidad de vehículos dentro del radio mínimo de recogida
4. la opción de agregar tu primera tarjeta de crédito.



En caso de que necesites programar un pedido:

1. Toca el ícono del “Reloj” en la esquina inferior derecha de la app.
2. Selecciona el día y la hora en que necesitas el servicio.
3. Confirma tocando en “Configurar tu orden”.

¡Creemos una reserva para ahora!

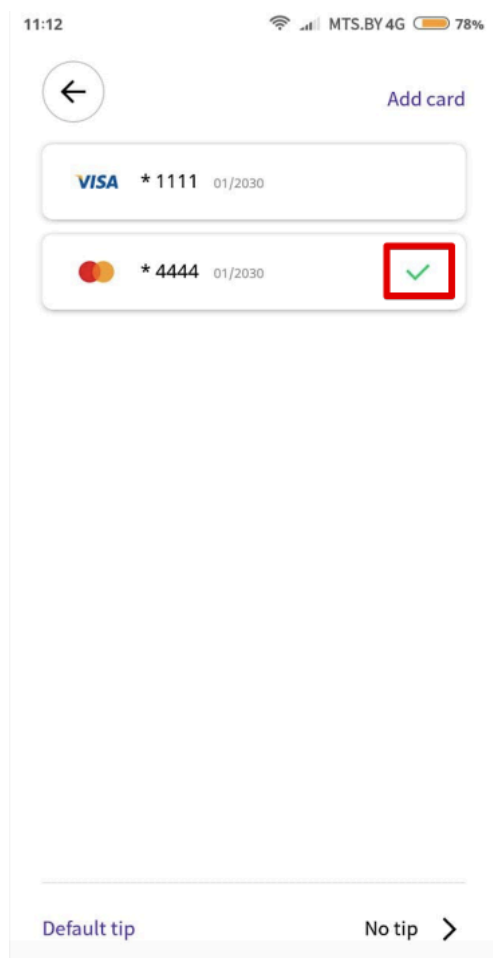
1. Toca “Reservar ahora” para comenzar a configurar tu orden.
2. En la segunda pantalla, tu ubicación física se establece como “Recogida” de forma predeterminada. Sin embargo, si necesitas una dirección de recogida diferente, toca el campo y actualízala en la línea de dirección o en “Fijar un punto en el mapa”.
3. El siguiente paso es seleccionar el servicio que necesitas, de modo que quede marcado con un marco “verde”. Toca nuevamente el servicio preseleccionado para ver todos los detalles.
4. Si se permiten múltiples métodos de pago, también puedes definir cómo deseas pagar. Solo marca el método de pago preferido dentro de la lista de opciones disponibles.

- Una vez que hayas especificado el servicio y el método de pago preferido, toca "Configurar recogida".

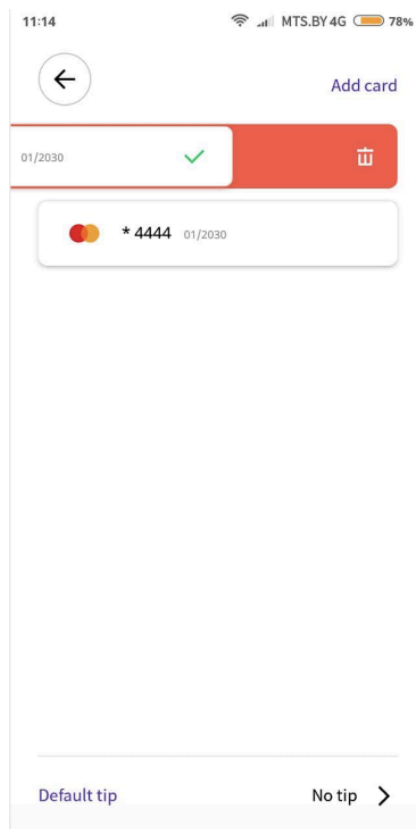
Ahora solo debes esperar a que el cleaner asignado realice el servicio.

3. Métodos de pago

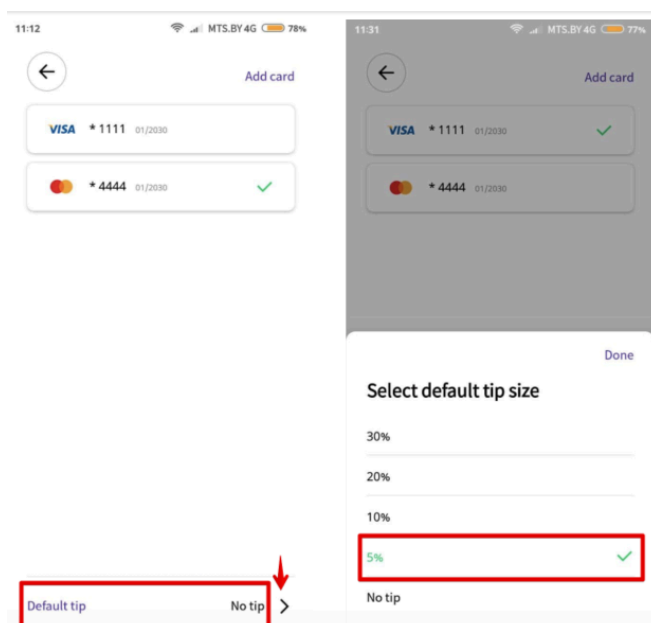
- Toca el ícono de "Más opciones" en tu app de cliente y busca la sección "Métodos de pago" en el menú lateral. Entra allí para agregar tu primera tarjeta.
- Toca "Agregar tarjeta" e ingresa los datos válidos de la tarjeta. Finaliza seleccionando "Agregar tarjeta" en la parte inferior de la pantalla y, tras la validación, la tarjeta se agregará.
- La última tarjeta de crédito agregada se establece como "Predeterminada". Esto significa que se cobrará al final del viaje para los servicios que operan con el método de pago con tarjeta.
- Puedes configurar una nueva tarjeta de crédito predeterminada seleccionando con un toque. En este punto, la marca de verificación verde aparece delante de la tarjeta y quedará como predeterminada.



- Para eliminar una tarjeta, desliza hacia la izquierda y la tarjeta se eliminará automáticamente.



- En la pestaña “Métodos de pago” también puedes especificar el % de “propina” predeterminado que se aplicará a los viajes pagados con tarjeta. Solo selecciona el porcentaje que necesitas y se agregará automáticamente a todos tus viajes. Puedes ajustar el valor de propina en cualquier momento.



4. Lugares guardados

- Menú → Configuración → Lugares guardados.
- Toca “Agregar lugar”.
- Ingresa la dirección o fija la ubicación en el mapa.
- Asigna un nombre al lugar (Casa, Propiedad en alquiler, etc.).

10. Soporte y contacto

Para problemas con la app, la cuenta o los pagos, escríbenos a support@myAqua.me