



**AQUA**  
CLEANER

# CLEANERS

## Manual

### Guía para Limpiadores de Piscina:

Trabaja y gana dinero. Domina la app paso a paso para empezar a generar ingresos hoy mismo.



### REQUISITOS

- ✓ Perfil verificado
- ✓ Experiencia en limpieza
- ✓ Equipo propio de trabajo
- ✓ Transporte confiable

**CONTACTO**

 [support@myaqua.me](mailto:support@myaqua.me)

# Bienvenido a Aqua

Aqua conecta limpiadores certificados con propietarios que buscan mantenimiento confiable. Esta guía explica registro, perfil, turnos, trabajos y soporte. La aplicación es tu herramienta principal para gestionar el trabajo: la utilizas para recibir encargos, navegar, controlar tu cuenta y muchas otras cosas.

## 1. ¿Por qué es tan útil la nueva aplicación Aqua Cleaner?

Te informa, de forma clara y concisa, sobre los trabajos entrantes.

- Los precios de los servicios se calculan automáticamente.
- Tus estadísticas se muestran por día. Puedes pausar y continuar tu turno varias veces al día sin perder los datos del día.
- Todos los botones que necesitas están en la pantalla principal. Esta aplicación Cleaner está disponible tanto para dispositivos iOS como Android

Hemos creado esta guía para que aprendas lo más importante sobre cómo trabajar con la aplicación Cleaner.

### Hay algunos requisitos que tu dispositivo debe cumplir:

- Versión Android 4.x o superior, o versión iOS 7.0 superior.
- GPS en tu smartphone.
- Conexión 3G/4G.
- La aplicación Driver App instalada en tu smartphone.

¡Le deseamos mucho éxito en su trabajo!

## 2. Proceso de Registro

Descarga la app Aqua Cleaner y regístrate como proveedor de servicio. Sube los documentos requeridos y espera la aprobación.

## 3. Completa tu Perfil

Agrega foto profesional, experiencia, equipo y zona de servicio.

Campos obligatorios del sistema: Asientos = 1 | Extras = Aire acondicionado.

Después de completar tu información personal, aparecerá la pantalla de **“Detalles del Vehículo”**.

Para Aqua Cleaner, sólo son obligatorios los siguientes datos:

- Color del vehículo
- Número de placa
- Número de identificación (board number, si aplica)
- Foto del vehículo

Los demás campos (como año, modelo o número de pasajeros) no son relevantes para el servicio de limpieza de piscinas y pueden completarse de forma básica si el sistema lo solicita.

Asegúrate de que:

- La placa está escrita correctamente.
- La foto del vehículo es clara y visible.
- El vehículo sea adecuado para transportar equipo de limpieza.

## 4. Documentos adicionales

Después de completar la sección de “Detalles del Vehículo”, la app te llevará a la pantalla de “Documentos Adicionales”.

En esta sección deberás subir:

- Certificación CPO (Certified Pool Operator) – si aplica
- Años de experiencia (campo de texto)
- Confirmación de que posees tu propio equipo de limpieza
- Documento de registro del vehículo
- Foto del vehículo

Estos documentos nos permiten verificar tu experiencia, profesionalismo y preparación para prestar el servicio.

Asegúrate de que:

- Los documentos sean claros y legibles.
- Las certificaciones estén vigentes.
- Las fotos muestran el documento completo.

Tu cuenta será revisada una vez que toda la información requerida haya sido enviada.

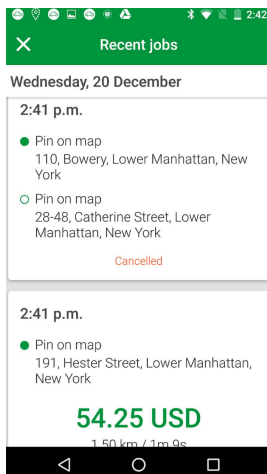
## 5. Iniciar Turno

Pulsa «Iniciar turno» para estar disponible y recibir solicitudes de trabajo. Para indicar que estás conectado, solo tienes que deslizar el dedo hasta el modo «Conectado» en la parte superior de la pantalla. Ahora tus coordinadores pueden ver tu ubicación y tu estado de servicio. Esto significa que te asignan trabajos. Si no estás listo para aceptar ningún trabajo o quieres terminar tu turno, solo tienes que cambiar al modo «Desconectado». Sí, así de

fácil. Una vez finalizado el turno, podrás ver todas las estadísticas sobre el trabajo de hoy. Las estadísticas del día se calculan automáticamente y no recibirás nuevas solicitudes de servicio.

## 6. Nuevos Trabajos Programados

En la parte inferior de la pantalla hay una barra llamada “Trabajos programados”. Tócala para ver la lista de trabajos. Puedes ver esta lista tanto si estás conectado como desconectado. Los trabajos programados se envían a todos los limpiadores. Cuando se le asigne un nuevo trabajo programado, se le notificará a través de la aplicación. Este trabajo aparecerá en su pantalla de trabajo en “Hoy”, junto con su dirección, fecha y hora. Los trabajos más recientes se muestran con el color de su empresa, mientras que los antiguos se muestran sobre fondo blanco.



## 7. Recibir y Completar Trabajos

Revisa los detalles, confirma disponibilidad, realiza el servicio profesionalmente y marca como completado.

## 8. Finalizar turno

Presiona 'End Shift' cuando termines tu jornada.

## 9. Pagos a través de Stripe

Aqua utiliza Stripe Connect para procesar pagos seguros e inmediatos.

¿Cómo funciona?

- El cliente paga a través de la app.
- Aqua descuenta automáticamente la comisión.
- El monto restante se transfiere a tu cuenta Stripe.
- Stripe deposita el dinero en tu cuenta bancaria.

## Configuración de Stripe para Recibir Pagos

Para recibir pagos, debes configurar tu cuenta Stripe dentro de la app Aqua Cleaner.

Pasos para configurarla:

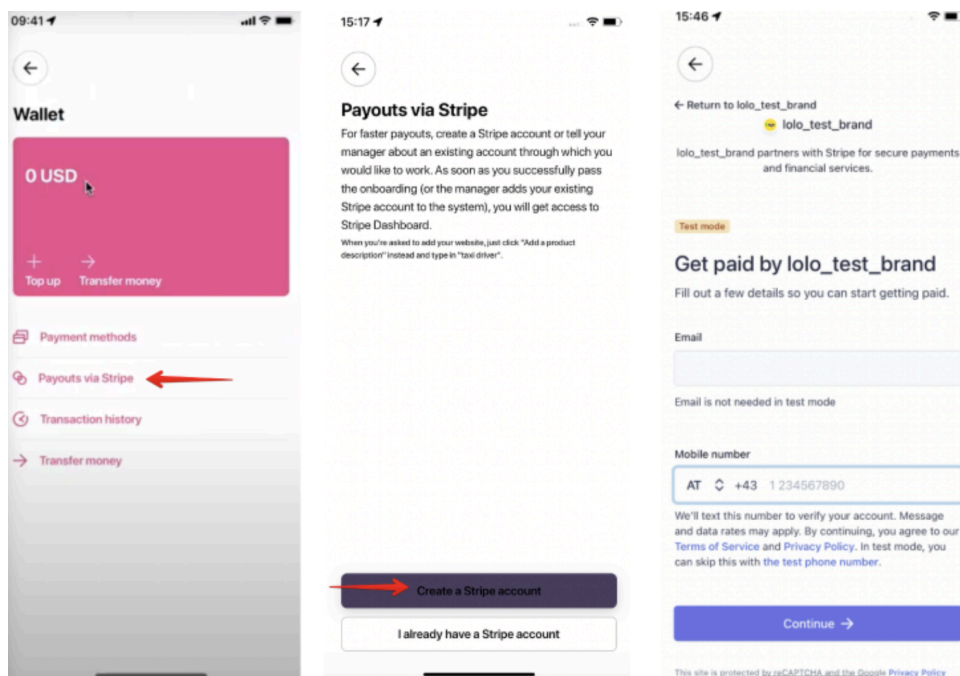
1. Ve a la sección “Cartera” o “Ganancias”
2. Presiona “Configurar pagos con Stripe”
3. Selecciona “Crear cuenta Stripe”
4. Completa la información solicitada
5. Agrega tu cuenta bancaria

Stripe realizará una verificación segura de tu identidad.

Una vez aprobado:

- Tu cuenta quedará vinculada automáticamente.
- Podrás recibir pagos.
- Podrás revisar tus ganancias desde la app.

**Nota:** No necesitas crear una cuenta en Stripe por separado. Todo se realiza de forma segura dentro de la aplicación.



## 10. Soporte y contacto

Para problemas con la app, cuenta o pagos escribe a [support@myAqua.me](mailto:support@myAqua.me)